

**D) Se lo stop loss non è scattato e le perdite per il cliente sono state superiori alle somme depositate sul conto, state cercando di recuperare le somme chiedendo il reintegro del margine per coprire la posizione netta negativa ai clienti?**

**R) Sulle valute offriamo solo l'operatività sui mercati regolamentati ed è il cliente a decidere se e dove mettere lo stop loss, e noi per le valute, come per tutti gli altri strumenti finanziari, richiediamo che i margini vengano reintegrati giornalmente.**

**D) Con chi non ha i capitali per coprire il rosso state cercando di trovare un accordo, accollandovi una parte delle perdite e/o consentendo dilazioni con un piano programmato di rientro? In quest'ultimo caso a che tasso d'interesse? Farete causa a chi non ha assolutamente intenzione di coprire le perdite?**

**R) A chi è in difficoltà, ma parliamo di numeri estremamente ridotti, possiamo consentire dilazioni e non essere "fiscali" sugli interessi. Per contro se divenisse necessario andremo in causa, ma non lo crediamo probabile.**

**D) Qual è la leva massima con la quale consentite di operare sul forex ai vostri clienti? Prevedete di alzare i margini alla luce di quanto è successo sul mercato dei cambi il 15 gennaio scorso?**

**R) Attualmente la leva sulle valute varia da 1:50 a 1:10 a seconda della coppia di valute e non prevediamo modifiche di rilievo.**